

# Пользовательское соглашение

ООО «ХИЛТ» предлагает Вам использовать электронные сервисы сайта <http://www.ваш-доктор64.pф> (далее – Сервисы) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение может быть изменено ООО «ХИЛТ» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6 Соглашения.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) ООО «ХИЛТ», содержащей существенные условия соглашения об использовании сайта <http://www.ваш-доктор64.pф> (далее - Сайт) Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование Сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, ООО «ХИЛТ» не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.6. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

## 2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению ООО «ХИЛТ» безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к Сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт и Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия ООО «ХИЛТ».

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия ООО «ХИЛТ» .

## 3. Описание услуг

3.1. Сайт предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

3.2. Сайт является сервисом, предназначенным для информирования Пользователей об услугах ООО «ХИЛТ», их стоимости, проводимых акциях, режиме работы и других аспектах деятельности медицинского центра.

3.3. Сайт предоставляет Пользователю функциональную возможность обратиться к врачам медицинского центра ООО «ХИЛТ» за получением Информационной услуги по телефону.

3.4. Информационные услуги оказываются за плату. Цена услуги определяется согласно тарифам, которые доводятся ООО «ХИЛТ» до Пользователя посредством Сайта.

3.5. Информационные услуги оказываются Пользователю в соответствии с договором, заключаемым между ООО «ХИЛТ» и Пользователем. Текст договора доводится до сведения Пользователя перед обращением Пользователя за получением Информационной услуги у ООО «ХИЛТ»

3.6. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Информационная услуга, оказанная по телефону, или по другим средствам онлайн связи не является медицинской услугой и ни в коем случае не заменяет медицинскую услугу и обращение в медицинскую организацию за медицинской помощью.

#### **4. Конфиденциальная информация**

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги. Более подробно с процедурой обработки персональных данных Вы можете ознакомиться в Положении о персональных данных ООО «ХИЛТ», размещенной по адресу <http://www.ваш-доктор64.pф>

4.2. При использовании некоторых Сервисов Сайта Пользователь сообщает ООО «ХИЛТ» сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специальности. В целях повышения качества оказываемых услуг ООО «ХИЛТ» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников регистратуры ООО «ХИЛТ». Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу. Со своей стороны ООО «ХИЛТ» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения. Ни при каких обстоятельствах ООО «ХИЛТ» не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении Пользователя к Сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки ООО «ХИЛТ» сообщений рекламного-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте. Пользователь может в

любой момент отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера, перейдя по соответствующей ссылке, расположенной внизу каждого письма.

## **5. Правила оказания информационных услуг**

5.1. ООО «ХИЛТ» имеет право отказать Пользователю в получении информационной услуги у врачей ООО «ХИЛТ» в случае если:

5.1.1. Пользователю требуется экстренная медицинская помощь. При этом ООО «ХИЛТ» может предложить вызвать службу скорой медицинской помощи Пользователю, запросив информацию, необходимую для осуществления вызова.

5.1.2. Пользователю требуется оказание медицинской помощи при подозрении на следующие заболевания: внезапная сердечная смерть, острый коронарный синдром, острая сердечная недостаточность, тромбоэмболия легочной артерии, расслоение аорты, нарушение сердечного ритма (пароксизмальные формы), пароксизм мерцательной аритмии, суправентрикулярная тахикардия, желудочковая тахикардия, острая дыхательная недостаточность, тяжелые формы обострения бронхиальной астмы, астматический статус, кровохарканье и легочное кровотечение, инсульты, комы, эпилептический припадок, эпилептический статус, менингит, энцефалит, острый аппендицит, острый панкреатит, острый холецистит, желудочно-кишечное кровотечение, перфорации и прободения язв желудка и двенадцати перстной кишки, ущемленные наружные грыжи живота, острая кишечная непроходимость, острая задержка мочи, анурия, гематурия, неотложные состояния в офтальмологии, неотложные состояния в стоматологии, аллергическая крапивница (генерализованная форма), отек Квинке, травмы различной локализации (сочетанные, комбинированные, политравмы), ожоги, электротравмы, холодовые травмы, инородные тела естественных отверстий, острые состояния в психиатрии, алкоголизм, наркомания, отравления различного происхождения (кроме пищевых).

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. ООО «ХИЛТ» и его работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю по телефону или по другим средствам он-лайн связи медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Пользователю по телефону или по другим средствам он-лайн связи, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

6.2. Сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Сайта. ООО «ХИЛТ» не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

6.3. ООО «ХИЛТ» прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

6.4. ООО «ХИЛТ» может в любой момент закрыть сервис с или без предварительного уведомления. ООО «ХИЛТ» в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение доступа к Сервисам.

6.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сайта, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу <http://www.ваш-доктор64.рф>

## **7. Заключительные положения**

7.1. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

7.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.